

## Carta dei servizi

La Carta dei servizi è un documento che ogni Ufficio della Pubblica Amministrazione è tenuto a fornire ai propri utenti. In esso sono descritti finalità, modi e strutture attraverso cui il servizio viene attuato, modalità e tempi di partecipazione.

Le Scuole dell'Istituto Comprensivo di Susegana considerano finalità generali del proprio operare pedagogico i principi richiamati dagli artt. 3, 21, 33 e 34 della Costituzione Italiana e quelli indicati dal Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 7-6-1995, garantendone la concreta attuazione con le disposizioni indicate in 7 capitoli:

- CAPITOLO I: Principi fondamentali
- CAPITOLO II: Area didattica - Area organizzativa
- CAPITOLO III: Servizi Amministrativi
- CAPITOLO IV: Condizioni ambientali della scuola
- CAPITOLO V: Controllo e valutazione del Servizio
- CAPITOLO VI: Procedure di reclamo dell'utenza al fine di migliorare il servizio - Definitività degli atti
- CAPITOLO VII: Attuazione